



Windows 10 a problémy hardwarové synchronizace ručních terminálů

Poznatky Bartech k chybám připojování ručních terminálů PDA s Windows Mobile/CE/Embedded 5.0 až 7.0 vůči Windows 10 sestavě 1703 (verze 32/64-bit, Home/Pro/Enterprise).

Projev: nespustí se nebo se nedokončí spuštění aplikace Microsoft: Centrum zařízení Windows Mobile (resp. Windows Mobile device center).

K možnému problému je nutné sdělit, že k řešení je nejvíce kompetentní Microsoft. Figuruje zde Windows 10 verze 1703 na jedné straně a na straně druhé Windows Mobile/CE/Embedded v ručním terminálu (dále jen PDA). Obojí propojeno přes aplikaci Microsoft: Centrum zařízení Windows Mobile (dále jen WMDC). Problém je celosvětový, viz např. Microsoft fórum: <https://answers.microsoft.com>

Nekorektnosti jsou různé, např. po instalování potřebného .Net Framework se WMDC verze 6.1 spouští, služba „mobsync.exe“ běží, ale nepokračuje. Anebo hlásí "Aplikace nefunguje s Windows 10." Výskyt je možný jak u zcela nové instalace Win 10, tak při updatu z Win 7, 8.

Vyzkoušená řešení:

- Pokud byl update na Win 10 z jiné verze a provoz firmy umožňuje použití např. Windows 8, lze využít 10denní lhůtu „Recovery“ k návratu, zvláště pokud je nutná okamžitá funkčnost.

- Úspěšně byly prověřeny **korekce 2 registrů Windows 10**, které jsou doporučeny na fórech, nemůžeme ale logicky zaručit 100% funkčnost. Lze je zavést jednoduše v příkazové řádce Windows (CMD), doporučujeme pod administrátorskými právy. Každý z 2 řádků stačí potvrdit Enterem:

```
REG ADD HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\RapiMgr /v
SvcHostSplitDisable /t REG_DWORD /d 1 /f
REG ADD HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WcesComm /v
SvcHostSplitDisable /t REG_DWORD /d 1 /f
```

Po případném restartu Windows už dochází ke korektnímu dokončení spuštění WMDC verze 6.1, download 64-bitové verze je <https://www.microsoft.com/cs-cz/download/details.aspx?id=3182>.



Úspěšně připojený terminál Unitech PA692 s Windows Embedded 6.5 :



Možný navazující problém s instalací souborů do PDA

Existuje další navazující nekorektnost, kdy po úspěšném spuštění WMDC a synchronizaci mezi PC a PDA, zákaznická aplikace s instalátorem do PDA (např. Bartech Mobilní skladník, Inventura HIM, Qualtin ...) má odezvu ve Win10 s hlášením "Neplatné instalační soubory systému Windows CE".

Řešení: instalaci do PDA lze provést **přes samostatný instalační soubor CAB**. Ten se nejprve nakopíruje přes souborový prohlížeč mezi PC a PDA např. do Flash Storage terminálu a spustí se uživatelem přímo tam.

Samozřejmě doporučujeme používat u našich aplikací MSU, HIM, atd., namísto datové komunikace přes kabel USB do staničky nebo k ručnímu terminálu, nastavení aplikace v PC i PDA pro wifi a výměna souborů pak probíhá bezdrátově na pokyn přes displej PDA (tj. číselníky z PC do PDA nebo zpět z PDA hotové doklady skladu jako příjemky, výdejky, dále inventury HIM, atd.). Přesto, kabel zatím nelze obejít při spárování (aktivaci) licence do terminálu, to se musí provést po funkční synchronizaci přes WMDC výše.

Případné kontakty na HW/SW podporu: servis@bartech.cz, tel. 517 543 015.